



Relatório de Atendimento as Ocorrências recebidas MCB

Ocorrências	% Por Ocorrência	Quantidade	Atendida	Pendente
Reclamação_Presencial	50%	16	16	0
Elogio_Presencial	6%	2	2	0
Reclamação_Online	41%	13	13	0
e-mail	3%	1	1	0
Totais	100%	32	32	0
% Atendidas e Pendentes			100%	0%
Tempo Médio de Resposta (dias)		4,25		

Canais de Atendimento	Quantidade	%
Instagram	9	28%
Site	3	9%
Presencial	18	56%
ReclameAqui	1	3%
e-mail	1	3%
Total	32	100%

Atendimentos Online	44%
Atendimentos presenciais	56%
Total	100%

Iniciado em novembro 2020 e atualizado até 31/10/2021